

Connectés

industrie du futur

LA LETTRE D'INFORMATION DE THURMELEC - HORS SÉRIE



L'INDUSTRIE DU FUTUR, DÉJÀ CHEZ THURMELEC

Depuis mi 2015, la grande majorité des entreprises françaises et même étrangères en parlent, s'auto-qualifient comme telles, l'affichent en gros caractères dans leurs présentations, la vende comme l'excellence absolue à leurs clients et financeurs en leur promettant une productivité et une croissance hors paires, excitent les investisseurs qui se ruent sur leurs chèquiers et fait rêver les politiques locaux et nationaux qui s'auto félicitent de la dynamique présente sur leurs territoires.

A la lecture de ces quelques lignes, le constat est sans appel. La mise en place de l'Industrie du Futur est en train de révolutionner l'économie mondiale et va nous permettre de retrouver la croissance jadis perdue tout en supprimant le chômage. Tous les voyants sont au vert et l'ensemble des acteurs de l'économie française voir mondiale sont heureux.

Suite au meeting d'Emmanuel MACRON à Nantes le 18 mai 2015, les annonces politiques, colloques professionnels, groupes de travail, programmes de financement, conférences, audits, n'ont cessé de se multiplier, l'Industrie du Futur est belle et bien lancée.

Mais qu'est-ce que l'Industrie du Futur ? L'Entreprise Connectée ? L'Usine 4.0 ?

Nous posons la question à ces mêmes chefs d'entreprises qui s'en réclament et à ces investisseurs ou institutionnels qui leurs accordent leurs largesses. Les réponses sont surprenantes dans la majorité des cas. A l'énoncé de la question, les regards fuyants et l'appel à l'aide qui se fait sentir au fond des yeux de nos différents interlocuteurs en disent long. Très peu ont l'honnêteté d'avouer qu'ils n'en savent rien, certains marmonnent quelques mots comme « Numérique » ou « Big Data », et quelques courageux, se lancent dans des explications farfelues ne laissant présager rien de bon.

Mais au bout du compte, tout le monde est unanime sur un point. L'Industrie du Futur, c'est l'Avenir. Et pour l'Avenir rien n'est trop beau, donc on sort le porte-monnaie sans trop se poser de question. Oui mais quel « Avenir » ? Pour l'instant, cet avenir est bien incertain et pas très clair, au vu des définitions données.

THURMELEC : une Usine 4.0 ?

Au milieu de tout cela, il y a THURMELEC. Michel MAURER, Président de THURMELEC, PME alsacienne de 55 personnes spécialisée dans la recherche, le développement, la conception et la fabrication des produits électroniques suit depuis mi-2015 l'émergence de la notion d'Industrie du Futur. « La démarche est intéressante et c'est pourquoi j'ai décidé de m'y intéresser. Elle a pour objectif d'amener chaque entreprise à franchir le pas de la modernisation de son outil industriel et de la transformation de son modèle économique par le numérique » explique-t-il. « Mais n'ayant pas de définition précise de l'Usine du Futur sur laquelle nous appuyer, nous avons dû nous faire notre propre définition, adaptée à notre activité et à nos besoins ».

C'est en partant de ce postulat que Michel MAURER va tenter de nous expliquer au travers de sa stratégie, comment THURMELEC est devenue au fil des ans, ce que l'on appelle, une « Usine du Futur ».

« Chez THURMELEC, la qualification aujourd'hui d'Usine du Futur par les institutionnels et financeurs alsaciens est le résultat d'un travail débuté il y a 6 ans à compter de 2011 et qui s'est fait en plusieurs étapes, passant par la modification du système d'organisation du travail, l'investissement, le recrutement de nouvelles compétences, la numérisation des process, la formation et la communication » explique le Président de la société.

Connectés

industrie du futur

LA LETTRE D'INFORMATION DE THURMELEC - HORS SÉRIE

Du LEAN MANAGEMENT dans l'Usine du Futur ?

« Mi 2011, j'ai initié une démarche de Lean Management au sein de THURMELEC. Grâce à des sociétés de consulting et à l'investissement de l'ensemble de nos collaborateurs, nous avons réussi à rendre à nouveau l'entreprise lisible pour nous mais aussi pour nos clients et prospects qui viennent régulièrement visiter l'entreprise. Par lisible on entend une société qui nous parle. Et cela passe par des lignes de fabrication claires, une gestion et maîtrise des flux sans à-coups, un management visuel performant, une gestion de stock sans faille et une planification des productions rythmée. Sans explication, les visiteurs comprennent comment fonctionne la société en un coup d'œil. Ce fût un travail de longue haleine, qui nous a pris presque 4 ans, et qui est encore aujourd'hui en perpétuel mouvement pour s'adapter aux nouvelles productions et demandes clients. Mais c'était nécessaire et vital » nous explique Michel MAURER.

En effet, le Lean Management, certains le croyaient mort, d'autres l'avaient déjà enterré, et beaucoup en font encore des cauchemars. Et pourtant, très peu d'entreprises peuvent s'auto-certifier « Usine du Futur » sans avoir revu leur organisation du travail et passer par ce prérequis.

Décrié par la grande majorité des salariés français, responsable de nombreux suicides chez France Télécom et de burn-out à La Poste, le Lean Management a été abandonné sur le bord de la route. Oui. Mais NON ! Par un petit tour de baguette magique, les institutionnels, en habillant le Lean Management d'un joli manteau numérique, ont créé, l'Usine du Futur. « Comment voulez-vous digitaliser, automatiser ou numériser une ligne de production ou un process tout entier si votre unité de fabrication est mal organisée ? La mise en place de l'Usine du futur passe inévitablement par une modification de l'organisation du travail en interne » mentionne Michel MAURER.

Des investissements humains et matériels importants et ambitieux

Mais le chemin est encore long et semé d'embûches pour atteindre le sésame absolu et la reconnaissance par ses pairs d'« Entreprise Connectée ». « Depuis 2014, les programmes d'investissements chez THURMELEC s'enchaînent. Tout d'abord avec le lancement d'ID Tech Horizon 2017 (Innovation Développement Technologie Horizon 2017), programme d'investissements sur 3 ans permettant de faire monter le Bureau d'Etudes de THURMELEC en compétence, mais sans oublier la production (appareils de mesures haut de gamme, plateformes de développement logiciel, bancs de tests, analyseurs de réseau vectoriel, etc.) » indique Michel MAURER.

« En ce début d'année 2017, nous avons lancé notre nouveau programme d'investissement INNOV+, l'enveloppe allouée à ID Tech Horizon 2017 ayant été dépensée avec quasiment un an d'avance. Que ce soit dans le cadre d'ID Tech Horizon 2017 ou d'INNOV+, une grande partie des investissements ont été et seront consacrés à la numérisation des process tant au niveau de la fabrication qu'au niveau des process supports » nous fait part le Président de THURMELEC.



La transformation numérique chez THURMELEC

« Oui, la numérisation, l'automatisation ou la robotisation des process est une étape essentielle dans l'Usine du Futur » nous confie Michel MAURER. « Mais l'Entreprise 4.0, ce n'est pas seulement mettre des robots sur des lignes de fabrication. Chez THURMELEC, cette solution n'était pas adaptée à notre métier. Nous sommes spécialisés dans la petite et moyenne série et nous plusieurs centaines de produits différents. Le retour sur investissement ne pouvait donc se faire sur les lignes de production, mais sur l'ensemble des process annexes comme par exemple au niveau de la réception des composants, du stockage au magasin, de la gestion de stock, de la recherche de documents, etc. C'est pourquoi nous avons travaillé sur la numérisation du process logistique (aide à la saisie, traçabilité interne des composants, stockage dynamique, préparation assistée et semi-automatique des composants, passerelle automatisée entre les gestions de stocks et l'ERP (Enterprise Resource Planning) évitant les doubles saisies) et sur le process administratif avec mise en place de la GED (Gestion Electronique des Documents) décrit Michel MAURER, Président de THURMELEC.

La production n'est tout de même pas en reste chez THURMELEC, la première ligne de fabrication flexible multi-produits digitalisée est en cours de finalisation. Elle accueillera avant la fin du premier trimestre 2017 les premières productions.

« Bien entendu, toutes ces transformations s'accompagnent d'un plan de formation au numérique très important » souligne Michel MAURER. « Cela permet à tous les employés de THURMELEC de monter en compétences et de pouvoir évoluer au même rythme que la société. Dans ce cadre, la très grande majorité des 55 personnes composant THURMELEC est formée chaque année sur des points précis. Actuellement 15 salariés sont formés depuis plus de 6 mois à l'École du Lean de Strasbourg par des consultants ».

L'Avenir de THURMELEC passe par l'Innovation

Mais comme le souligne Michel MAURER, « l'Usine du Futur prépare les entreprises d'aujourd'hui aux marchés et aux productions de demain, mais l'Avenir pour les sociétés françaises reste et demeure dans leur capacité à Innover au quotidien et à repenser sans cesse leur modèle ».